LEVERINGSVOORWAARDEN EN BETALINGSCONDITIES

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Pazion, op alle door Pazion gesloten overeenkomsten en op alle door Pazion verrichte handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden zullen worden geacht aan een opdrachtgever bekend te zijn en tussen Pazion en opdrachtgever te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever enig geschrift heeft ontvangen, waarop wordt verwezen naar deze voorwaarden.
1.2. Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door Pazion schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel bij een overeenkomst overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die aan Pazion werkzaamheden opdraagt (c.q. Pazion verzoekt een offerte uit te brengen ofwel een product of dienst afneemt).
1.3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. AANBIEDINGEN EN TARIEVEN

2.1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zijn dertig dagen geldig. Indien opdrachtgever na die periode meldt akkoord te zijn, komt een overeenkomst slechts tot stand indien Pazion schriftelijk meldt alsnog akkoord te zijn.
2.2. Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag dat zij uitgebracht zijn, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Pazion aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2.3. Indien niet binnen dertig dagen nadat Pazion een offerte heeft uitgebracht, op basis daarvan een opdracht aan Pazion is verstrekt, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van Pazion de bij de offerte behorende ontwerpen, modellen en software franco aan Pazion te retourneren. Bij gebreke van zodanige terugzending is Pazion gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.
2.4. Voor een architectuurontwerp van een informatiesysteem dan wel andere ontwerpen, worden de kosten voor het maken van de nodige ontwerpen afzonderlijk in rekening gebracht, ongeacht of een en ander tot een (verdergaande) opdracht leidt. Pazion is gerechtigd om in dat geval een uurtarief te berekenen, vermeerderd met aan derden betaalde kosten, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.

Artikel 3. RECHTEN OP PRODUCTIES

3.1. Het auteursrecht en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van alle door Pazion vervaardigde producties, blijft eigendom van Pazion. De door Pazion ontworpen producties blijven het onvervreemdbaar eigendom van Pazion en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Pazion bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
3.2. Indien Pazion bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Bij overdracht van de auteursrechten behoudt Pazion de bevoegdheid om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ideeën, ontwerpen, werken, en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. In het geval van producties in de vorm van software mag Pazion voorts componenten daaruit hergebruiken in andere softwareproducten en deze leveren aan derden, zolang deze maar niet substantieel dezelfde functionaliteit bieden als het over gedragene.
3.3. Indien voor het gebruik van door Pazion geleverde software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Pazion opdrachtgever hierover tijdig informeren. Opdrachtgever zal de Licenties zelf afnemen en zorg dragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Pazion voor aanspraken (van derden) betreffende installatie, onderhoud en continuïteit van deze software.
3.4. Pazion behoudt te allen tijde het eigendom op alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde producten totdat al haar vorderingen op een opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. Pazion is te allen tijde gerechtigd zonder tussenkomst van de rechtbank alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende doch Pazion nog in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.

Artikel 4. AANSPRAKELIJKHEID LEVERANCIER

4.1. Pazion is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Pazion weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Pazion is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van deze derden, onverminderd het bepaalde in artikel 4.9.
4.2. Tenzij nakoming door Pazion blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Pazion wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien opdrachtgever Pazion onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Pazion ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pazion in staat is adequaat te reageren.
4.3. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Pazion door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Pazion kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
4.4. Opdrachtgever vrijwaart Pazion voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Pazion.
4.5. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Pazion kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pazion is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
4.6. Pazion is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, hardware, software in enigerlei vorm, die Pazion door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
4.7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan Pazion. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Pazion als gevolg daarvan lijdt.
4.8. De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of een onrechtmatige daad jegens de andere partij begaat, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
4.9. De aansprakelijkheid van Pazion voor schade is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Pazion ontvangen vergoedingen voor de betreffende werkzaamheden over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Pazion voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Pazion. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pazion.
4.10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade’’) of personen;
- redelijke en aantoonbare kosten om Pazion er toe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

4.11. De aansprakelijkheid van Pazion voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
4.12. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pazion of haar bedrijfsleiding.
4.13. Iedere vordering tot schadevergoeding door opdrachtgever tegen Pazion die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 5. WIJZIGINGEN IN EEN OPDRACHT EN CORRECTIES
5.1. Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Pazion tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voor zover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan Pazion door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl Pazion reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.
5.2. Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke vandien is Pazion slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door Pazion aan derden minder betaalde kosten.
5.3. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Pazion gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
5.4. Pazion behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
5.5. Deze versie van de voorwaarden is van toepassing op overeenkomsten die op of na 18 november 2026 zijn gesloten. Op overeenkomsten van vóór die datum wordt deze versie van toepassing per de eerstvolgende datum waarop de overeenkomst wordt verlengd, mits die datum ten minste 30 dagen na de bekendmaking van deze versie aan opdrachtgever ligt, en anders per de daaropvolgende verlengdatum. Tot die datum blijft de voordien geldende versie van toepassing. Vanaf dat moment wordt het gebruik gemeten en afgerekend in Credits conform artikel 33. De overgang naar Credits leidt voor deze overeenkomsten niet tot een verhoging van de overeengekomen periodieke vergoeding. Het inbegrepen aantal Credits komt ten minste overeen met de reeds afgesproken verbruikslimieten. Verbruik daarboven wordt conform artikel 33 als oververbruik in rekening gebracht. Deze versie is eerder van toepassing indien opdrachtgever haar aanvaardt, waaronder bij het overeenkomen van automatische incasso, het overstappen op een abonnement met Credits of het activeren van AI-functionaliteit dan wel een MCP-koppeling.
5.6. Indien een opdrachtgever opdracht annuleert, is opdrachtgever alle door Pazion gemaakte onkosten verschuldigd, ook kosten van acquisitie worden hieronder verstaan.
5.7. Pazion heeft het recht om bij een overeenkomst waarbij een vast bedrag als prijs overeengekomen is de overeenkomst te herzien indien tijdens de uitvoering blijkt dat zich nieuwe vereisten voordoen die haar niet bekend waren bij het akkoord gaan met de offerte, ongeacht of Pazion deze vereisten had kunnen of had moeten kennen. Onder herzien wordt verstaan het beëindigen van de werkzaamheden waarbij gemaakte kosten worden doorberekend of de meerprijs in rekening brengen aan opdrachtgever. In alle gevallen zal Pazion eerst overleg voeren met opdrachtgever.

Artikel 6. OPLEVERING EN AANVAARDING
6.1. Levertijden worden door Pazion bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeengekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van Pazion. In dat geval is de aansprakelijkheid van Pazion beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.
6.2. Pazion draagt zorg voor geleverde software, opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor eventueel gewenste (eind)gebruikers testen ten behoeve van acceptatie.
6.3. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot creatie of aanpassing van een werk of product, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering het resultaat te evalueren en goed of af te keuren. Bij afkeuring dient duidelijk omschreven te zijn waarop wordt afgekeurd, zodat Pazion in staat is afgekeurde op te lossen. Indien opdrachtgever niet binnen gestelde periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn goedgekeurd.
6.4. Indien opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Pazion zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6.5. Indien opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is Pazion gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever krijgt in dat geval een volledige restitutie van de voor de afgekeurde resultaten betaalde prijs. De prijs voor reeds goedgekeurde aspecten blijft verschuldigd. Pazion kan slechts ontbinden na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.
6.6. Indien oplevering in fasen wordt verricht, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

Artikel 7. GARANTIE
7.1. Pazion staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde product gedurende een periode van 3 maanden na (op)levering.
7.2. Pazion staat er niet voor in dat het product goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers, eventuele andere programmatuur en apparatuur tenzij anders is overeengekomen.
7.3. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een product het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
7.4. Gebreken en tekortkomingen aan de door Pazion geleverde producten die onder de garantie vallen, dienen schriftelijk te worden gemeld bij Pazion.
7.5. Pazion zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van het product of gebreken in de technische werking van het product binnen een redelijke termijn te herstellen.
7.6. Het herstel wordt gratis uitgevoerd binnen de overeengekomen periode, tenzij het product in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Pazion volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
7.7. Pazion kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever, het product geen gebreken bevat of van andere niet aan Pazion toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
7.8. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Pazion wijzigingen in het product aanbrengt of laat aanbrengen welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
7.9. Het nakomen van de garantieverplichtingen door Pazion geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7.10. Pazion is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens tenzij anders is overeengekomen.
7.11. Pazion heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 7.1 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudscontract is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

7.12. Alle garantieaanspraken vervallen in het geval:
a. er zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming door Pazion nabewerkingen, wijzigingen of reparaties door Opdrachtgever of derden - niet ingeschakeld door Leverancier - zijn uitgevoerd;
b. het geleverde door Opdrachtgever is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;
c. het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden en/of;
d. het geleverde ondeskundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
e. Opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichting jegens Pazion.

Artikel 8. BETALINGEN

8.1. Bij akkoord van opdracht heeft Pazion de bevoegdheid 50% van het geoffreerde bedrag vooraf te factureren.
8.2. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Pazion het recht voor elke deellevering te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van Pazion te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening. Indien een factuur niet tijdig op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan Pazion een rente van 1,5 procent per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend. Indien automatische incasso is overeengekomen, geldt de vervaldatum tevens als incassodatum.
8.3. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Pazion gerechtigd de gehanteerde tarieven jaarlijks of bij iedere verlenging van de overeenkomst te verhogen. Pazion zal opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
8.4. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft tengevolge dat eventuele andere facturen van Pazion waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, ineens geheel opeisbaar zijn, zonder dat daarvoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
8.5. Pazion is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.
8.6. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Pazion andere opdrachten of diensten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Pazion bevoegd die opdrachten of diensten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden of dienstverlening te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
8.7. Voorts is opdrachtgever gehouden Pazion te vergoeden alle kosten, die Pazion maakt ter incasso van de openstaande bedragen: met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van Euro 150,-.; te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvragen, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering; Pazion hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door Pazion zijn gemaakt.
8.8. Vergoedingen voor hosting, licentie, onderhoud en overige periodieke diensten worden vooraf gefactureerd, per de in de overeenkomst of offerte overeengekomen periode. Bij een tussentijdse ingangsdatum wordt de eerste periode naar rato in rekening gebracht. Voor zover bij de vergoeding Credits zijn inbegrepen, geldt het bepaalde in artikel 33.
8.9. Betaling kan, indien partijen dit overeenkomen, plaatsvinden door middel van automatische incasso. Opdrachtgever verleent Pazion daartoe een doorlopende SEPA-machtiging (standaard Europese incasso) voor de periodiek verschuldigde bedragen. De machtiging wordt verleend via de door Pazion ingeschakelde betaaldienstverlener, door middel van een eenmalige verificatiebetaling van € 0,01. Deze machtiging blijft van kracht gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever deze conform artikel 8.13 intrekt.
8.10. Pazion kondigt elke incasso ten minste veertien kalenderdagen vóór de incassodatum aan onder vermelding van bedrag en incassodatum. De factuur geldt als aankondiging.
8.11. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op de opgegeven rekening. Indien incasso niet slaagt of wordt gestorneerd, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en zijn de rente en kosten uit de artikelen 8.2 en 8.7 verschuldigd, vermeerderd met € 15,- stornokosten per mislukte incasso.
8.12. Wijzigingen in rekeningnummer of tenaamstelling meldt opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan Pazion. Het bepaalde in artikel 4.7 is van overeenkomstige toepassing.
8.13. Opdrachtgever kan de machtiging intrekken met inachtneming van een termijn van één maand. In dat geval geldt de reguliere betaalwijze conform artikel 8.2 en is Pazion gerechtigd betaling vooraf per jaar te verlangen dan wel zekerheid te verlangen conform artikel 8.5.

Artikel 9. BEPALINGEN OMTRENT HOSTING

9.1. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
9.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat
- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is,
- erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de offerte,
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
- kwaadaardige inhoud zoals virussen, malware of spyware bevat.

9.3. Opdrachtgever vrijwaart Pazion van alle juridische claims met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke. Voorts is Pazion gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van opdrachtgever af te geven aan een derde met een claim op grond van lid 2, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat.
9.4. Pazion kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de hierboven bedoelde dienstverlening. Bij overschrijding van dit maximum is Pazion bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de gebruikelijke bedragen voor extra opslagruimte of dataverkeer die Pazion hanteert. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
9.5. Indien Pazion een vermoeden krijgt dat opdrachtgever de hierboven gestelde verboden overtreedt, is Pazion gerechtigd maatregelen te nemen. Pazion hoeft daarover geen overleg te voeren met opdrachtgever. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van dergelijk handelen van Pazion.
9.6. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Pazion schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) email verkeer namens of door opdrachtgever.

Artikel 10. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

10.1. Indien de overeenkomst (mede) ertoe strekt dat Pazion voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
10.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Pazion vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Pazion, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
10.4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Pazion schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
10.5. Pazion is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pazion.
10.6. Indien Pazion een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van opdrachtgever, zal Pazion medewerking verlenen aan verzoeken van opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
10.7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
10.8. Pazion heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de opdrachtgever, bijvoorbeeld door niet betalen factuur, zulks echter uitsluitend voor de duur dat opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
10.9. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is Pazion gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 11. BESCHIKBAARHEID VAN SYSTEMEN
11.1. Indien de overeenkomst mede strekt tot dienstverlening via systemen en/of netwerken van Pazion, zoals bij hosting, software-as-a-service of application service provisioning, zal Pazion zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door opdrachtgever opgeslagen gegevens te realiseren.
11.2. Pazion biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen in de offerte of in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.
11.3. Pazion zal regelmatig reservekopieën (backups) maken van door opdrachtgever op systemen van Pazion opgeslagen gegevens, en deze op verzoek aan opdrachtgever beschikbaar stellen. Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.
11.4. Pazion zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Pazion is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Pazion is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de diensten niet ten goede komt.
11.5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Pazion of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Pazion, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Pazion, overige klanten van Pazion of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Pazion zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
11.6. Indien naar het oordeel van Pazion hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Pazion of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Pazion gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 12. ONDERHOUDSCONTRACT
12.1. Een onderhoudscontract is een overeenkomst waarbij opdrachtgever door betaling van facturen een aantal uur ("onderhoudstegoed") opbouwt bij Pazion, waaruit later de uitvoering van werkzaamheden door Pazion bekostigd kan worden.
12.2. Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van 6 maanden vanaf het moment van ondertekening.
12.3. Een onderhoudscontract wordt stilzwijgend met 6 maanden verlengd na afloop van de looptijd conform alle in deze overeenkomst vermelde normale voorwaarden tenzij een van de partijen het onderhoudscontract beëindigt overeenkomstig de bepalingen in artikel 13.
12.4. Het voor een onderhoudscontract opgebouwde tegoed wordt door Pazion aan het begin van elke maand beperkt tot het aantal overeengekomen supporturen die zijn overeengekomen plus eventueel niet gebruikte supporturen van de vorige maand. Niet gebruikte supporturen van meer dan 1 maand oud komen te vervallen.
12.5. De kosten van een onderhoudscontract moeten vooraf, binnen 14 dagen na factuurdatum van het contract worden voldaan.
12.6. Onderhoudstegoeden worden vastgesteld als uren. Een prijswijziging van Pazion heeft daardoor geen gevolg in het resterende tegoed.
12.7. Indien een update meer werktijd vergt dan het uit het onderhoudscontract resterende tegoed van die maand, dient het meerdere vergoed te worden tegen het normale in dat jaar geldende uurtarief met eventuele SLA opslag percentage zoals gespecificeerd in de geaccordeerde offerte van Pazion. Extra uren worden pas gemaakt na overleg met opdrachtgever.
12.8. Wanneer een update door overmacht, ziekte of vakantie niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd en opdrachtgever hierdoor verlies of schade lijdt, kan Pazion hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 13. DUUR EN OPZEGGING
13.1. Indien de overeenkomst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.
13.2. Indien de overeenkomst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de offerte aangegeven duur of totdat de werken ontwikkeld en aanvaard zijn. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de overeenkomst in deze situatie niet tussentijds worden beëindigd.
13.3. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Pazion gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van opdrachtgever op te heffen. Pazion is niet verplicht in dat geval een kopie van deze gegevens te verschaffen.
13.4. Door Pazion opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Pazion is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
13.5. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft Pazion het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
14.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Programmatuur en de Documentatie berusten bij Pazion en/of diens licentiegever(s).
14.2. Pazion vrijwaart opdrachtgever in gerechtelijke procedures die tegen opdrachtgever zijn aangespannen door derden voor alle aanspraken die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van de Programmatuur en/of de Documentatie inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij:
a. opdrachtgever nalaat Pazion onmiddellijk schriftelijk van de vordering in kennis te stellen; of
b. de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in wijzigingen in de Programmatuur die door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, zijn aangebracht; of
c. de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in het gebruik van de Programmatuur en/of Documentatie op een wijze die anderszins strijdig is met de voorwaarden van de Licentie.

14.3. De in artikel 14.2 bedoelde vrijwaring is alleen van toepassing indien opdrachtgever de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan Pazion overlaat en desgevraagd de benodigde medewerking aan Pazion verleent.

14.4. Opdrachtgever verklaart dat indien een vordering als bedoeld in artikel 14.2 aanhangig wordt gemaakt, hij ermee akkoord gaat dat Pazion naar eigen keuze:

a. de Programmatuur en/of de Documentatie zodanig zal (laten) wijzigen dat deze niet langer inbreuk maken;
b. de Programmatuur en/of de Documentatie zal vervangen door een functioneel gelijkwaardig product;
c. de Licentie opzegt en een vergoeding betaalt aan opdrachtgever ter grootte van de volledige Licentievergoeding.

14.5. Pazion kan opdrachtgever in staat stellen om de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 3.1 tegen een aanvullende vergoeding van Pazion te verkrijgen.

Artikel 15. GEHEIMHOUDING

15.1. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een partij door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren.

Artikel 16. SLOTBEPALINGEN

16.1. De titels boven de artikelen van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis en ze zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.
16.2. Pazion heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen met inachtneming van artikel 5.4.

Artikel 17. GESCHILBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
17.2. Geschillen worden, voor zover niet in der minne op te lossen, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waaronder Pazion ressorteert.

AFDELING II – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Deze afdeling is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Pazion en geldt in aanvulling van het overige in deze algemene voorwaarden bepaald. Voor zover in deze afdeling daar niet expliciet van wordt afgeweken, geldt het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 18. PERSOONSGEGEVENS

18.1. (Persoons)gegevens van Opdrachtgever in de systemen van Pazion, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
18.2. De Opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
18.3. De opdrachtgever bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door Pazion, waarbij de opdrachtgever het doel en de middelen aanwijst en dat Pazion daarom als verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.
18.4. Dat de artikelen 18 tot en met 28 worden gekwalificeerd als een verwerkingsovereenkomst.

Artikel 19. DOELEINDEN VAN VERWERKING

19.1. Pazion verbindt zich onder de voorwaarden van hetgeen bepaald in deze afdeling in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
19.2. Pazion zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Pazion op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze afdeling of een andere overeenkomst tussen partijen zijn genoemd.
19.3. De in opdracht van opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van opdrachtgever en / of de betreffende betrokkenen.
19.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat steeds aan de in de AVG en aanverwante wet- en regelgeving opgenomen voorwaarden voor verwerking van persoonsgegevens wordt voldaan.

Artikel 20. VERPLICHTINGEN VERWERKER

20.1. Pazion verplicht zich steeds te voldoen aan zijn verplichtingen als verwerker als bedoeld in de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.
20.2. Het is Pazion toegestaan om andere subverwerkers in te schakelen. Op diens verzoek zal Pazion opdrachtgever informeren over de ingeschakelde subverwerkers.

Artikel 21. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

21.1. Pazion mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

Artikel 22. VERDELING VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID

22.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Pazion worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
22.2. Pazion is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze afdeling, overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door opdrachtgever aan Pazion zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Pazion uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
22.3. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 23. BEVEILIGING

23.1. Pazion zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
23.2. Pazion heeft in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
- Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).

23.3. Pazion staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in deze afdeling ontbreekt, zal Pazion zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
23.4. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Pazion ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 24. MELDPLICHT
24.1. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Pazion de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
24.2. Pazion zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 25. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN
25.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Pazion, zal Pazion het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal opdrachtgever van het verzoek op de hoogte te stellen.
25.2. Pazion mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan opdrachtgever.

Artikel 26. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID
26.1. Op alle persoonsgegevens die Pazion van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Pazion zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
26.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 27. AUDIT
27.1. Pazion zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.
27.2. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan een audit te verrichten indien opdrachtgever in het betreffende jaar nog geen audit bij Pazion heeft verricht of laten verrichten en indien de resultaten van de reeds bij Pazion verrichte audits de bij Opdrachtgever gerezen vragen niet kunnen beantwoorden.

Artikel 28. DUUR EN BEEINDIGING
28.1. De in deze afdeling opgenomen verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt. Zodra de onderliggende overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Pazion alle persoonsgegevens van opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

AFDELING III – LICENTIE ORDER2FLOW
Deze afdeling is van toepassing op de licentie met betrekking tot de Order2Flow programmatuur en geldt in aanvulling van het overige in deze algemene voorwaarden bepaald. Voor zover in deze afdeling daar niet expliciet van wordt afgeweken, geldt het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 29. DEFINITIES
29.1. De in de Licentieovereenkomst – inclusief de overwegingen – met een beginhoofdletter aangeduide begrippen, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel 29 wordt toegekend.
a. Documentatie: de gebruikershandleiding van de Programmatuur die is opgesteld door Pazion en op verzoek afzonderlijk aan opdrachtgever zal worden verstrekt.
b. Computerconfiguratie: geheel van instellingen van computerprogrammatuur die zijn opgeslagen in bestanden op een computersysteem.
c. Fouten: een andere of afwijkende als beoogde werking van de programmatuur.
d. Licentie: in tijdsduur beperkte, niet-exclusieve rechten om de Programmatuur te mogen gebruiken. Deze gebruiksrechten worden tegen betaling van een periodiek bedrag verleend door Pazion aan opdrachtgever.
e. Interoperabiliteit: het vermogen van twee systemen om ondubbelzinnig te communiceren.
f. Licentievergoeding: de vergoeding die opdrachtgever voor het tijdelijk gebruik van de Programmatuur aan Pazion moet voldoen, als opgenomen in de hoofdovereenkomst.
g. Nieuwe Versie: een opvolgende versie van de Programmatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
h. Onderhoudsovereenkomst: een overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het herstel van Fouten, het verschaffen van een helpdeskfaciliteit en/of het verstrekken van Updates, indien een onderhoudsovereenkomst wordt overeengekomen.
i. Update(s): een nieuwe release van de Programmatuur, waarin tot dan toe bekende Fouten zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit(en) heeft plaatsgevonden.
j. Credit**:** de rekeneenheid waarin het gebruik van de Programmatuur wordt gemeten. Het actuele overzicht van het aantal Credits per handeling en de staffeltarieven is gepubliceerd op https://order2flow.nl/tarieven/ en is op verzoek verkrijgbaar; afwijkende afspraken in de offerte of overeenkomst gaan voor.

Artikel 30. VOORWERP VAN DE LICENTIE
30.1. Pazion verleent hierbij aan opdrachtgever een Licentie met betrekking tot de Programmatuur en de Documentatie. Opdrachtgever accepteert hierbij de Licentie van Pazion.
30.2. Nadat de Programmatuur aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld, voert opdrachtgever een beperkte acceptatietest uit. Indien opdrachtgever vaststelt dat de Programmatuur overeenkomstig de Specificaties functioneert, bericht opdrachtgever Pazion Schriftelijk dat de Programmatuur is geaccepteerd. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen na de beschikbaarstelling Pazion niet heeft geïnformeerd, geldt dat de Programmatuur door opdrachtgever is geaccepteerd.
30.3. Indien Pazion een Nieuwe Versie uitbrengt zal hij deze ook aan opdrachtgever aanbieden. Indien opdrachtgever dit aanbod accepteert zijn de bepalingen van de Licentie ook op die Nieuwe Versie van toepassing.

Artikel 31. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE LICENTIE
31.1. Tenzij anders overeengekomen volgt de Licentie de looptijd van de hoofdovereenkomst.
31.2. Een partij is gerechtigd de Licentie met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van die partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
a. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
b. de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard;
c. aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
d. de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen.

31.3. Indien in de hoofdovereenkomst geen looptijd wordt genoemd is de looptijd één jaar, welke looptijd telkens stilzwijgend wordt verlengd met een nieuwe periode van één jaar, tenzij uiterlijk 1 maand voorafgaande aan de datum van verlenging de andere partij de Licentie heeft opgezegd door het verzenden van een daartoe strekkende e-mail naar info@pazion.nl. Het in de vorige volzin bepaalde is ook van toepassing indien de genoemde looptijd stilzwijgend wordt verlengd en geen andersluidende bepaling bevat. Voor een abonnement met een factuurperiode van één maand geldt in afwijking hiervan een looptijd van één maand, die telkens stilzwijgend met één maand wordt verlengd en uiterlijk op de laatste dag van de lopende maand kan worden opgezegd.
31.4. De Licentie eindigt voor het overige slechts indien beide partijen Schriftelijk instemmen met beëindiging van de Licentie.
31.5. Indien de Licentie om welke reden ook eindigt, verplicht opdrachtgever zich het gebruik van de Programmatuur te staken en (alle kopieën van) de Programmatuur en Documentatie onverwijld te verwijderen en dit op verzoek Schriftelijk aan Pazion te bevestigen.

Artikel 32. GEBRUIKSVOORWAARDEN
32.1. Het is opdrachtgever toegestaan de Programmatuur op de Computerconfiguratie te laden, in beeld te brengen, uit te voeren of op te slaan, voor zover dit overeenstemt met het met de Programmatuur beoogde gebruik.
32.2. Opdrachtgever is gerechtigd back-up kopieën van de Programmatuur aan te houden c.q. te maken voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging.
32.3. De Tijdelijke Licentie kent de volgende beperkingen:
a. Het is opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de Documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken.
b. Het is opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de Documentatie te wijzigen of aan te passen.
c. Het is opdrachtgever niet toegestaan de Documentatie te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.
d. Het is opdrachtgever niet toegestaan de broncode van de Programmatuur door middel van reverse engineering te reconstrueren. Indien opdrachtgever informatie nodig heeft om Interoperabiliteit te bewerkstelligen van de Programmatuur met computerprogrammatuur van opdrachtgever zelf of derden, zal opdrachtgever aan Pazion Schriftelijk en gemotiveerd verzoeken om de benodigde informatie. Pazion zal opdrachtgever dan binnen een redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en de voorwaarden waaronder deze wordt verstrekt.
e. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de Programmatuur en/of de Documentatie te verwijderen.
32.4. Pazion is gerechtigd te onderzoeken of opdrachtgever de Programmatuur gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van de Licentie. opdrachtgever verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken. Pazion draagt zowel zijn eigen kosten als de kosten van opdrachtgever die met een dergelijke audit zijn gemoeid.

Artikel 33. CREDITS EN VERBRUIK
33.1. Het gebruik van de Programmatuur wordt gemeten in Credits. Bij de periodieke vergoeding is per factuurperiode een aantal Credits inbegrepen zoals vastgelegd in de overeenkomst of offerte. Het aantal inbegrepen Credits is vastgesteld per maand. Het totaal voor een factuurperiode is dit maandaantal vermenigvuldigd met het aantal maanden in die factuurperiode en kan binnen die factuurperiode vrij over de maanden worden verbruikt.
33.2. Inbegrepen Credits gelden per factuurperiode en komen aan het einde daarvan te vervallen. Niet-verbruikte Credits worden niet vergoed en zijn niet overdraagbaar naar een volgende periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in artikel 12 omtrent onderhoudstegoed is niet van toepassing op Credits.
33.3. Credits die het inbegrepen aantal overschrijden (oververbruik) worden na afloop van de betreffende factuurperiode achteraf gefactureerd, tegen de op dat moment geldende staffeltarieven zoals gepubliceerd op https://order2flow.nl/tarieven/. Het staffeltarief wordt per Credit toegepast op het aantal Credits binnen de betreffende schijf. Van oververbruik is sprake indien het totale verbruik in een factuurperiode het totaal aan inbegrepen Credits voor die factuurperiode overschrijdt. Voor de toepassing van de staffel wordt het verbruik in de factuurperiode gedeeld door het aantal maanden in die periode.
33.4. Pazion stelt het creditverbruik vast aan de hand van haar eigen registraties in de Programmatuur. Deze registraties zijn bindend, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever. Opdrachtgever kan het actuele creditverbruik te allen tijde in de Programmatuur inzien.
33.5. Overschrijding van het inbegrepen aantal Credits leidt niet tot beperking van het gebruik van de Programmatuur, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Dit laat pakketlimieten zoals vermeld in de overeenkomst of op de tarievenpagina onverlet.
33.6. Pazion is gerechtigd de creditwaardering van handelingen en de staffeltarieven te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste twee maanden vooraf aangekondigd en gaan in per de eerste factuurperiode na die termijn; artikel 8.3 is van overeenkomstige toepassing.
33.7. Opslag van gegevens binnen redelijk gebruik is in de vergoeding inbegrepen.

Artikel 34. AI-FUNCTIONALITEIT
34.1. Pazion kan AI-functionaliteit als onderdeel van de Programmatuur beschikbaar stellen. Onder AI-functionaliteit wordt verstaan: functionaliteit die gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie, machine learning, generatieve AI, chatbots, voorspellende of analytische modellen, of agentische automatisering. AI-functionaliteit maakt deel uit van de Programmatuur en wordt beheerst door deze voorwaarden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
34.2. Pazion kan bij de AI-functionaliteit gebruikmaken van modellen, gehoste diensten en verwerkingsarchitecturen van derden. Een actueel overzicht van de ingeschakelde AI-aanbieders is voor opdrachtgever te raadplegen in de Programmatuur onder Connections. Deze derden gelden als subverwerker in de zin van artikel 20.2 voor zover zij persoonsgegevens verwerken.
34.3. Tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, biedt Pazion door middel van AI-functionaliteit geen persoonsgegevens aan aan de in artikel 34.2 bedoelde derden. Opdrachtgever onthoudt zich ervan persoonsgegevens in te voeren in of anderszins aan te bieden aan AI-functionaliteit, waaronder in vrije tekstvelden en in promptinvoer. Handelt opdrachtgever in strijd hiermee, dan komen de gevolgen daarvan voor zijn rekening en risico. Dit geldt niet voor AI-functionaliteit die naar haar aard gegevens van opdrachtgever verwerkt, zoals het geautomatiseerd inlezen van orders. Door die functionaliteit te activeren geeft opdrachtgever opdracht tot verwerking als bedoeld in artikel 34.4.
34.4. Indien partijen Schriftelijk overeenkomen dat door middel van AI-functionaliteit persoonsgegevens worden verwerkt, zijn daarop de bepalingen van Afdeling II van toepassing en maakt Pazion uitsluitend gebruik van AI-modellen en -diensten die de persoonsgegevens binnen de Europese Unie verwerken en opslaan. Pazion legt in dat geval met de betreffende aanbieder vast dat de persoonsgegevens niet worden gebruikt voor het trainen of verbeteren van diens modellen en niet langer worden bewaard dan voor de verwerking noodzakelijk is. Het bepaalde in artikel 21 blijft onverkort van toepassing.
34.5. In de Programmatuur is bij de betreffende functionaliteit vermeld dat en waar gebruik wordt gemaakt van AI-functionaliteit.
34.6. Pazion is gerechtigd AI-functionaliteit toe te voegen, te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Op wijzigingen die bestaande functionaliteit wezenlijk beperken is artikel 5.4 van toepassing. Voor AI-functionaliteit kunnen aanvullende voorwaarden, Documentatie, gebruiksvereisten of vergoedingen gelden.
34.7. Gebruik van AI-functionaliteit verbruikt Credits. Het bepaalde in artikel 33 is daarop van toepassing. Handelingen die via een MCP-koppeling worden uitgevoerd verbruiken Credits op dezelfde wijze als handelingen in de Programmatuur.
34.8. Gegevens van opdrachtgever worden niet gebruikt voor het trainen van gedeelde of aan derden toebehorende AI-modellen, tenzij opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft ingestemd.
34.9. Uitvoer van AI-functionaliteit wordt automatisch gegenereerd en kan onjuist, onvolledig of ongeschikt zijn. Pazion garandeert niet dat de uitvoer juist, volledig, actueel of geschikt is voor een bepaald doel; het bepaalde in artikel 7 omtrent garantie is daarop niet van toepassing. Opdrachtgever beoordeelt de uitvoer voordat hij daaraan gevolg geeft en gebruikt deze niet als enige grondslag voor beslissingen met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen. Het bepaalde in artikel 4 blijft onverkort van toepassing.
34.10. Opdrachtgever gebruikt de AI-functionaliteit in overeenstemming met de Documentatie en met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening). Voor zover opdrachtgever de AI-functionaliteit onder eigen verantwoordelijkheid inzet, treedt hij op als

gebruiksverantwoordelijke in de zin van die verordening en draagt hij zorg voor menselijk toezicht, voor de vereiste informatieverstrekking aan betrokkenen en voor voldoende AI-geletterdheid van zijn personeel.
34.11. Opdrachtgever kan AI-functionaliteit in de Programmatuur zelf uitschakelen. Opdrachtgever kan er tevens voor kiezen de AI-functionaliteit te gebruiken via een eigen AI-provider, conform de Documentatie. In dat geval is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de overeenkomst met die aanbieder, voor de daaraan verbonden kosten en voor de beschikbaarheid en werking van diens dienst, en is Pazion daarvoor niet aansprakelijk.
34.12. Uitschakeling van AI-functionaliteit of het gebruik van een eigen AI-provider kan tot gevolg hebben dat onderdelen van de Programmatuur niet of slechts beperkt beschikbaar zijn.
34.13. Pazion kan een MCP-koppeling (Model Context Protocol) of een vergelijkbare interface beschikbaar stellen waarmee opdrachtgever zijn eigen AI-toepassingen toegang kan geven tot gegevens in de Programmatuur. Het inrichten en het gebruik van een dergelijke koppeling geschieden geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geheimhouden en tijdig intrekken van toegangssleutels van de MCP-koppeling.
34.14. Opdrachtgever bepaalt zelf welke AI-toepassingen, modellen en aanbieders hij via de koppeling toegang geeft, welke gegevens daarbij worden opgevraagd en waar deze worden verwerkt. Pazion heeft daarop geen zeggenschap en is niet aansprakelijk voor de verwerking, opslag, doorgifte of het gebruik van gegevens door of via die AI-toepassingen, daaronder begrepen doorgifte naar landen buiten de Europese Unie. Het bepaalde in de artikelen 34.3 en 34.4 is op die verwerking niet van toepassing.
34.15. Door een koppeling als bedoeld in artikel 34.13 in te richten geeft opdrachtgever Pazion opdracht de betreffende gegevens via die koppeling beschikbaar te stellen en verleent hij daarmee tevens de toestemming bedoeld in artikel 21.1. Opdrachtgever draagt zorg voor een geldige grondslag voor de verwerking en, voor zover van toepassing, voor de op grond van hoofdstuk V van de AVG vereiste waarborgen voor doorgifte, en vrijwaart Pazion voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, die voortvloeien uit het gebruik van de koppeling.
34.16. Voor zover op de uitvoer van AI-functionaliteit rechten van intellectuele eigendom rusten en deze overdraagbaar zijn, komen deze toe aan opdrachtgever. Opdrachtgever erkent dat gelijke of gelijksoortige uitvoer ook aan andere gebruikers kan worden gegenereerd en dat Pazion geen exclusiviteit op de uitvoer garandeert. Artikel 3 blijft van toepassing op de Programmatuur zelf.

Artikel 35. OVERDRACHT VAN DE LICENTIE
35.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten en plichten uit de Licentie aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. De partij die om toestemming wordt gevraagd, is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van toestemming.
35.2. Opdrachtgever verplicht zich bij overdracht van zijn onderneming te bedingen dat de Licentie eveneens op de overnemende partij overgaat. Een dergelijke overdracht moet slechts bij Pazion worden gemeld, de in het kader van artikel 35.1 benodigde toestemming wordt reeds bij het sluiten van de overeenkomst door Pazion gegeven.
35.3. Indien opdrachtgever de Programmatuur op een Computerconfiguratie van een derde wil installeren zodat deze derde de Programmatuur ten behoeve van opdrachtgever kan beheren, behoeft hij daarvoor Schriftelijke toestemming van Pazion.

Artikel 36. OVERIGE BEPALINGEN
36.1. De artikelen 4 (Aansprakelijkheid), 14 (Intellectuele eigendomsrechten), 15 (Geheimhouding) 17 (Geschillenbeslechting en toepasselijk recht) blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van de Licentie.
36.2. De Licentievoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
36.3. Indien één of meer van deze bepalingen in de Licentie ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zo veel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
36.4. Kennisgevingen die partijen op grond van de Licentie aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk of elektronisch plaats. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze Schriftelijk door een partij zijn bevestigd.
36.5. Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.